

ការជួយ និងការសម្ភាសន៍ជនរងគ្រោះ ជាកុមារក្នុងអំពើរដ្ឋប្បវេណីមនុស្ស ខិត្តបណ្ណាល័យណែនាំសំរាប់មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ អន្តេប្រវេសន៍ និងព្រំដែន



កុំខាន





REGIONAL SUPPORT OFFICE
THE BALI PROCESS

ការិយាល័យគាំទ្រតំបន់នៃដំណើរការទីក្រុងបាលីត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីគាំទ្រ និងពង្រឹងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការតំបន់ស្តីពីការការពារជនភាសខ្លួន និងចំណាកស្រុកជាអន្តរជាតិ ពីព្រោះវាទាក់ទិននឹងការជួញដូរ និងរត់ពន្ធមនុស្ស និងបទល្មើសឆ្លងដែនដែលពាក់ព័ន្ធដទៃទៀតនៅតំបន់អាស៊ីប៉ាស៊ីហ្វិក។

ដោយមានការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយការិយាល័យឧត្តមស្នងការសិទ្ធិមនុស្សសំរាប់ជនភាសខ្លួន និងអង្គការអន្តរជាតិចំណាកស្រុក និងទទួលបានកិច្ចគាំទ្រពីមន្ត្រីនៃប្រទេសជាសមាជិក ការិយាល័យគាំទ្រតំបន់អនុវត្តនីតិវិធីឆ្លើយតបស្តែង ដែលពង្រឹងការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន ប្រមូលមូលធនធានបច្ចេកទេស ផ្លាស់ប្តូរការអនុវត្តន៍ល្អៗ និងពង្រឹងសមត្ថភាពក្នុងនាមប្រទេសជាសមាជិកទាំង ៤៥ និងអង្គការអន្តរជាតិទាំង ៣។

ខិត្តបណ្ណីនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយមន្ត្រីមកពីនាយកដ្ឋានប្រឆាំងការជួញដូរមនុស្ស និងការពារអនីតិជនរបស់នគរបាលជាតិកម្ពុជាដោយទទួលបានជំនួយគាំទ្រពីសមាជិកនៃដំណើរការទីក្រុងបាលីផ្សេងទៀតនិងអ្នកជំនាញផ្នែកការពារកុមារ។

ការិយាល័យគាំទ្រតំបន់សូមស្វាគមន៍ឱកាសដែលអាចគាំទ្រភាពជាសមាជិកក្នុងតំបន់ដោយ៖

- ១. បង្កើតខិត្តបណ្ណីស្រដៀងគ្នាដែលពាក់ព័ន្ធការរត់ពន្ធនិងជួញដូរមនុស្ស
- ២. ផ្តល់ជូនការបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីប្រើប្រាស់ខិត្តបណ្ណីនេះ
- ៣. គាំទ្រការជ្រើសតាំងមន្ត្រីមកធ្វើការក្នុងការិយាល័យប្រទេសជាសមាជិក

សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងអ៊ីម៉ែល info@rso.baliprocess.net

គោលបំណងនៃខិត្តបណ្ណី

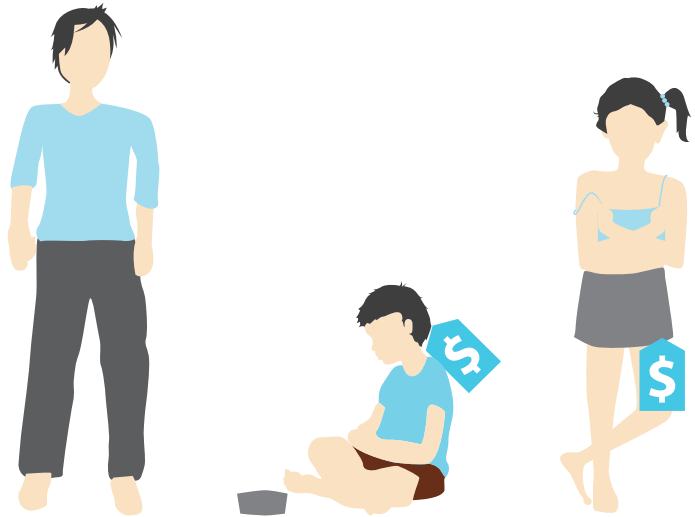
ខិត្តបណ្ណីណែនាំនេះមានគោលបំណងជួយដល់អ្នកឆ្លើយតបបឋម មន្ត្រីអនុវត្តន៍ច្បាប់ និងអន្តោប្រវេសន៍/ព្រំដែន ដែលត្រូវធ្វើការជាមួយជនរងគ្រោះជាកុមារក្នុងអំពើជួញដូរមនុស្ស។ ខិត្តបណ្ណីនេះជួយពួកគេអោយគិតពីតម្រូវការរបស់កុមារ ការពារកុមារពីគ្រោះថ្នាក់បន្តទៀត បញ្ជូនកុមារទៅរកជំនួយសមរម្យ និងកំណត់តម្រូវក្នុងពេលសម្ភាសន៍។

បន្ទាប់ពីធ្វើការជាលើកដំបូងជាមួយជនរងគ្រោះជាកុមារ មន្ត្រីដែលត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលជាពិសេសអោយធ្វើការជាមួយជនរងគ្រោះជាកុមារត្រូវបានណែនាំជួយកុមារ។ ខិត្តបណ្ណីណែនាំនេះមិនមានគោលបំណងជំនួសបច្ចេកទេសរបស់មន្ត្រីទាំងនោះទេ ប៉ុន្តែដើម្បីផ្តល់ការណែនាំជាក់ស្តែងដល់មន្ត្រីអនុវត្តន៍ច្បាប់ និងមន្ត្រីអន្តោប្រវេសន៍/ព្រំដែន ដែលមិនអាចទទួលបានការគាំទ្របច្ចេកទេស ប៉ុន្តែត្រូវសម្ភាសន៍ជនរងគ្រោះជាកុមារ។

ជនរងគ្រោះជាកុមារក្នុងអំពើជួញដូរមនុស្សគឺ

- បុគ្គលណាដែលមានអាយុក្រោម ១៨ ឆ្នាំ
- ដែលត្រូវបានជ្រើសរើស ដឹកជញ្ជូន ធ្វើរឺ ផ្តល់ជំរកដោយខុសច្បាប់
- ក្នុងគោលបំណងកេងប្រវ័ញ្ច
- ក្នុងរឺក្រៅប្រទេស

វាមិនចាំបាច់ថាមានការមធ្យោបាយខុសច្បាប់ត្រូវបានប្រើ រឺថាតើកុមារយល់ព្រមចំពោះការផ្តល់មធ្យោបាយនោះទេ។ ដរាបណាគោលបំណងត្រូវបានកេងប្រវ័ញ្ច កុមារត្រូវចាត់ទុកថាជានរងគ្រោះក្នុងអំពើជួញដូរ



ចំណាំ៖ ចំណុចពិសេសត្រូវចងចាំពេលជួយជនរងគ្រោះជាកុមារ

ត្រូវចាំទុកថា៖

ទង្វើណាក៏ដោយត្រូវបានធ្វើលើកុមារត្រូវគិតដល់ប្រយោជន៍ជាពិសេសរបស់កុមារ។ នេះមានន័យថា៖

- បន្ទាប់ពីបានធ្វើការជាលើកដំបូង ត្រូវបញ្ជូនជនរងគ្រោះជាកុមារទៅរកសេវាសុខុមាលភាព រឺទីភ្នាក់ងារសុខុមាលភាពសង្គមដែលសមស្របអោយបានឆាប់រហ័ស ដូចជាក្រសួងមន្ទីរដែលអាចផ្តល់ជំនួយដល់កុមារបាន។
- ប្រសិនបើអាច ជនរងគ្រោះជាកុមារគួរតែត្រូវបានសម្ភាសន៍ដោយមន្ត្រីដែលបានបណ្តុះបណ្តាលត្រឹមត្រូវ។
- អ្នកមិនត្រូវធ្វើអ្វីក៏ដោយដែលអាចផ្តល់គ្រោះថ្នាក់ដល់កុមារទាំងផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត ដូចជាស្រែកដាក់ពួកគេ បង្ខំអោយពួកគេនិយាយ ប្រមាថដោយពាក្យសម្តីលើពួកគេ រឺវាយពួកគេ។
- អ្នកគួរតែព្យាយាមធ្វើឱ្យកុមារមានអារម្មណ៍ល្អ និងមានទំនុកចិត្តក្នុងការប្រាប់រឿងរបស់ពួកគេ។ កុមារគួរតែយល់ពីរបៀបដែលពួកគេត្រូវបានជួយនិងការពារ។ អ្នកគួរតែព្យាយាមបង្ហាញពីឥរិយាបថដែលអ្នកមានបំណងចង់ដឹងចង់លឺពីរឿងរបស់ពួកគេ។
- ជនរងគ្រោះជាកុមារមិនគួរត្រូវបានឃុំខ្លួន ឬធ្វើអោយពួកគេមានអារម្មណ៍ថាត្រូវបានឃុំខ្លួនទេ។ ជនរងគ្រោះជាកុមារគួរតែត្រូវបានផ្ទេរទៅទីតាំងដែលមានសុវត្ថិភាពនិងសមរម្យ អោយបានឆាប់រហ័សតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។
- ជនរងគ្រោះជាកុមារទាំងអស់ត្រូវតែមានសិទ្ធិស្មើគ្នាដោយមិនគិតពីវណ្ណៈ ភេទ អសមត្ថភាពរឺសមត្ថភាពភាសា សាសនា ពូជសាសន៍ ជនជាតិ ឬសញ្ជាតិទេ។ ជនរងគ្រោះជាកុមារទាំងអស់ត្រូវតែទទួលបានជំនួយកិច្ចការពារ និងការគាំទ្រទៅតាមភាពសមស្របនៃអាយុរបស់ពួកគេ។

ទោះបីអ្នកមិនប្រាកដថាតើជនរងគ្រោះមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ ក៏អ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវជំនួយ កិច្ចការពារ និងការគាំទ្រដូចជាពួកគេមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ។ អ្នកអនុវត្តបែបនេះ រហូតដល់អ្នកអាចផ្ទៀងផ្ទាត់អាយុពិតប្រាកដរបស់ពួកគេបានច្បាស់លាស់។

ការជួបលើកដំបូងជាមួយនឹងជនរងគ្រោះជាកុមារ

ការជួបលើកដំបូងជាមួយនឹងជនរងគ្រោះជាកុមារ៖

- ធានាថាកុមារនេះមានសុវត្ថិភាព ត្រូវបានការពារពីគ្រោះថ្នាក់ជាបន្ទាន់ និងទទួលបានតម្រូវការជាបន្ទាន់ ដូចជាការផ្តល់ទឹក អាហារ ទីជម្រក សម្លៀកបំពាក់ ប្រើប្រាស់បង្គន់ ព្រមទាំងការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាបន្ទាន់។

ចូរចងចាំថាត្រូវធ្វើសកម្មភាពដោយគិតពីប្រយោជន៍របស់កុមារជាចំបង

- វាជាកិច្ចការចាំបាច់ត្រូវអោយជនរងគ្រោះជាកុមារនៅជាមួយឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់ពួកគេ ជាពិសេសប្រសិនបើកុមារពុំមានសាច់ញាតិ។
- ប្រសិនបើកុមារត្រូវបានអមដោយឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល មិនត្រូវបំបែកពួកគេពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលទេ លុះត្រាតែអ្នកមាន មូលហេតុសង្ស័យថា ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលនោះ បានពាក់ព័ន្ធក្នុងអំពើជួញដូរឬកេងប្រវ័ញ្ចរបស់កុមារ។
- ឪពុកម្តាយឬអាណាព្យាបាលអាចជួយបានយ៉ាងប្រសើរ ប្រសិនបើមានការពន្យល់ច្បាស់លាស់ពីដំណើរការសម្ភាសន៍។
- ប្រសិនបើមានព័ត៌មានគួរឱ្យទុកចិត្ត ឬស្មោះត្រង់យ៉ាងច្បាស់ថាកុមារអាចត្រូវបានជួញដូរដោយមនុស្សពេញវ័យអមដំណើរពួកគេនោះ អ្នកគួរតែបំបែកកុមារពីជនសង្ស័យនោះ។
- សូមទាក់ទងស្ថានទូត ឬស្ថានកុងស៊ុលរបស់កុមារ ប្រសិនបើគាត់ជាជនបរទេស។

- ចូរកុំធ្វើអ្វីដែលអាចបំបាក់មុខ ឬប្រមាថសេចក្តីថ្លៃថ្នូររបស់កុមារ ដូចជាកុំវាយខ្មោះដៃ ឬឃាត់ខ្លួនពួកគេ។ តែងតែការពារភាពជាងកជនរបស់ពួកគេ និងក្រុមគ្រួសារ។ មិនត្រូវនាំពួកគេទៅបង្ហាញខ្លួននៅទីសាធារណៈ ឬបង្ហាញពួកគេក្នុងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយទេ។
- យកចិត្តទុកដាក់ចំពោះរូបរាង និងឥរិយាបថរបស់កុមារ ព្រមទាំងការនិយាយស្តីរបស់ពួកគេ។



ការត្រៀមរៀបចំដើម្បីសម្ភាសន៍ជាផ្លូវការ

ចំណុចសំខាន់ៗត្រូវចងចាំពេលរៀបចំការសម្ភាសន៍ជាផ្លូវការ



- ធ្វើការសម្ភាសន៍ពេលដែលកុមាររួចរាល់ដើម្បីចែករំលែកបទពិសោធន៍ត្រូវបានជួញដូរ។ សូមចាំថា ពេលវេលាកាន់តែយូរ កុមារនឹងមិនអាចចងចាំពីសកម្មភាពដែលត្រូវបានជួញដូរច្បាស់លាស់ទេ។ វាជារឿងសំខាន់ផងដែរដែលជនរងគ្រោះជាកុមារមួយចំនួនត្រូវការរយៈពេលយូរដើម្បីជាសះស្បើយពីបទពិសោធន៍រន្ធត់ដែលខ្លួនត្រូវបានគេជួញដូរ។
- រកព័ត៌មានអំពីឈ្មោះ អាយុ ភាសា និងពិចារណាអំពីវប្បធម៌/សាសនា និងការអភិវឌ្ឍន៍សមត្ថភាព និងសុខភាពរបស់កុមារ។
- ករណីរបស់កុមារអាចត្រូវបានយល់យ៉ាងច្បាស់ នៅពេលដែលព័ត៌មានត្រូវបានប្រមូលពីប្រភពពាក់ព័ន្ធទាំងឡាយ (ចារី សហចារី និងសាក្សី)។
- វាមានប្រយោជន៍ច្រើន ប្រសិនបើមានមន្ត្រីផ្សេងធ្វើការកត់ត្រា ដើម្បីជៀសវាងការរំខានដល់កុមារ។ នៅពេលមានការអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ការថតជាសំឡេង រឺរូបភាពអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ ដើម្បីកាត់បន្ថយបញ្ហាប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្តរបស់កុមារ ដែលកើតឡើងពីការសួរនាំម្តងហើយម្តងទៀតអំពីបទពិសោធន៍រន្ធត់របស់ពួកគេក្នុងពេលស៊ើបអង្កេត និងដំណើរការនីតិវិធី។

- កុមារគួរតែត្រូវបានសម្ភាសន៍ដោយមន្ត្រីមានភេទដូចកុមារ។
- បើអាច ប្រើប្រាស់សំលៀកបំពាក់ស៊ីវិលនៅពេលសម្ភាសន៍មិនមែនឯកសណ្ឋានផ្លូវការទេ។
 - ព្យាយាមមិនត្រូវបំភិតបំភ័យកុមារ។
 - បន្ទប់សម្ភាសន៍គួរតែមានជាសុកភាពសម្រាប់កុមារ។ ប្រសិនបើអាច ផ្តល់អោយកុមារនូវក្រដាសនិងខ្នៅដៃ ដើម្បីជួយពួកគេឱ្យគួររូបផ្សេងៗនូវអ្វីដែលបានកើតឡើង។
 - កុមារអាចប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យ។
 - ផ្តល់ទឹកស្អាតសំរាប់ហូប និងប្រសិនបើអាច ផ្តល់អាហារសំរន់ផងដែរ។
- ត្រូវដឹងថា កុមារត្រូវការការសំរាកច្រើនអំឡុងពេលសម្ភាសន៍ ហេតុនេះ ត្រូវរៀបចំឱ្យមានពេលវេលាសំរាកអោយបានច្រើនដងសម្រាប់ពួកគេ។ ពេលខ្លះ ការសម្ភាសន៍ត្រូវការរយៈពេលលើសពីមួយថ្ងៃ ដូច្នេះត្រូវមានគម្រោងអោយបានច្បាស់លាស់ទៅតាមការកំណត់របស់ច្បាប់។



ជំនួយស្មារតី៖
 ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណជនរងគ្រោះជាកុមារក្នុងអំពើជួញដូរមនុស្ស ពិធីសារ Palermo បានកំណត់ថា អំពើជួញដូរកុមារត្រូវមានធាតុផ្សំចំនួន ២ គឺសកម្មភាព និងគោលបំណង។ នៅពេលសម្ភាសន៍ ជនរងគ្រោះជាកុមារ អ្នកត្រូវសួរពួកគេដើម្បីស្វែងរកព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងធាតុផ្សំទាំង ២ នេះ។ ចូរចងចាំថាត្រូវផ្តល់ចំណាប់អារម្មណ៍លើ៖

សកម្មភាព

ការជ្រើសរើស ការដឹកជញ្ជូន ការផ្ទេរ ការផ្តល់ជំរកដោយខុសច្បាប់ និងការទទួលមនុស្ស

+

គោលបំណង

ការគេញប្រវត្តិ រួមមានការងារដោយបង្ខំ ការយកចេញនៃសំរាង ការកេងប្រវត្តិផ្លូវភេទ អំពើពេស្យាបា ការអនុវត្តន៍ វិភាគស្រដៀងគ្នាបែបទាសភាព

កិច្ចសម្ភាសន៍ផ្លូវការ



ត្រូវមានអាកប្បកិរិយាត្រឹមត្រូវ

- ធ្វើឱ្យកុមារមានអារម្មណ៍ល្អដោយការបង្ហាញភាពជាមិត្ត។ ឧទាហរណ៍ ចាប់ផ្តើមដោយសួរសំនួរអំពីចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់ពួកគេ។ ស្តាប់ និងអនុញ្ញាតឱ្យកុមារនិយាយដោយគ្មានការរំខាន។ យកចិត្តទុកដាក់ទៅលើតិរិយាបថ ការនិយាយស្តីនិងអារម្មណ៍របស់កុមារ។ កុំបង្ខិតបង្ខំឬបំភិតបំភយកុមារ។

ចូររក្សាភាពឯកជន

- បិទទ្វារបន្ទប់សម្ភាសន៍ ប្រសិនបើមានស្តីសុំ។ ដាក់ស្លាកសញ្ញា "កុំរំខាន" រឺ "ហាមចូល" លើទ្វារ ដើម្បីជៀសវាងការរំខាន។
- បិទទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង ឬទូរស័ព្ទ ដើម្បីកុំអោយរំខានពេលសម្ភាសន៍។

ពន្យល់អោយបានច្បាស់លាស់

- ណែនាំខ្លួនអ្នក និងពន្យល់អំពីគោលបំណងនៃការសម្ភាសន៍។
- ពន្យល់នីតិវិធីសម្ភាសន៍ដល់កុមារ និងប្រយោជន៍នៃកិច្ចសម្ភាសន៍ដែលនឹងអាចជួយកុមារបាន។
- ណែនាំអ្នកចូលរួមផ្សេងៗទៀត និងពន្យល់ដោយប្រើភាសាសាមញ្ញហេតុអ្វីបានជាពួកគេត្រូវមានវត្តមាន។
- ចូរប្រាប់កុមារអំពីរបៀបដែលព័ត៌មានផ្តល់អោយនឹងត្រូវប្រើប្រាស់ និងរក្សាការសំងាត់ដោយរបៀបណា។

- សូមពន្យល់ទៅកុមារ
 - ប្រសិនបើពួកគេមិនមានព័ត៌មានអំពីឧប្បត្តិហេតុ ឬមិនមានចម្លើយទៅនឹងសំណួរណាមួយ ពួកគេគួរតែនិយាយថា "ខ្ញុំមិនដឹងទេ"។
 - ប្រសិនបើពួកគេមិនយល់ពីសំណួរណាមួយ ពួកគេគួរតែនិយាយថា "ខ្ញុំមិនយល់"។
 - ប្រសិនបើពួកគេភ្លេចព័ត៌មានណាមួយ ឬឧប្បត្តិហេតុណាមួយ ពួកគេគួរតែនិយាយថា "ខ្ញុំមិនចាំ" ។

ប្រើប្រាស់របៀបសួរអោយបានសមរម្យ

- មនុស្សវ័យជំទង់ ឬជនរងគ្រោះជាក្មេងជំទង់អាចមានលទ្ធភាពក្នុងការយល់ និងឆ្លើយតបទៅនឹងសំនួរសមស្របនិងវ័យរបស់ខ្លួន ប៉ុន្តែកុមារវ័យក្មេងត្រូវតែទទួលបានការរំលឹក និងសំណួរត្រូវបានបង្កើតឡើងអោយសមស្របទៅនឹងអាយុរបស់ពួកគេ។
- មិនចាំបាច់រងគ្រោះមានអាយុប៉ុន្មានទេ អ្នកត្រូវព្យាយាមប្រើសំណួរបើក (ដូចជា មានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់ពីនោះ?) ជៀសវាងការប្រើសំណួរបិទ (ដូចជា តើពួកគេបានដាក់អ្នកនៅលើរថយន្តនេះរឺ?)។
- ចូរកុំសួរសំណួរច្រើនក្នុងពេលតែមួយ ។
- កុមារអាចត្រូវបានបំផុសគំនិត ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីបទពិសោធន៍របស់ពួកគេដោយប្រើសំណួរដូចជា៖
 - បន្ទាប់មក មានអ្វីកើតឡើង?
 - តើមានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់ទៀត?
 - តើអ្នកបានឃើញអ្វី? តើអ្នកបានឮអ្វី?
- ចូរកុំព្យាយាមបង្កើតសំនួរណាមួយដែលមានលក្ខណៈបច្ចេសចម្រើយ។ សំណួរដឹកមុខ ឬសំណួរបិទមិនគួរត្រូវបានប្រើ លើកលែងតែពេលត្រូវប្រើដើម្បីបញ្ជាក់ រឺបំភ្លឺបន្ថែមពីអង្គហេតុ។

ធ្វើជាអ្នកសង្កេតការណ៍ដ៏ប្រុងប្រយ័ត្ន

- ធានាឱ្យបានថាកំណត់ហេតុត្រូវបានកត់ត្រាយ៉ាងលម្អិត។
- អង្កេតលើការរស់របស់កុមារ។

ចំណុចសំខាន់
 ចូរចងចាំថា មិនត្រូវអោយមានមនុស្សចង្អៀតណែនបន្ទប់សម្ភាសន៍ ប៉ុន្តែមនុស្សពេញវ័យ ដូចជាឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល / បុគ្គលិកគាំទ្រ មន្ត្រីសង្គមចិត្ត ចិត្តវិទូ ឬមេធាវីត្រូវផ្តល់ឱ្យកុមារនូវកិច្ចគាំទ្រក្នុងពេលសម្ភាសន៍។

កុមារត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនូវឱកាសដើម្បីពួកគេនិយាយពីរឿងរបស់ពួកគេដោយផ្ទាល់ មុនពេលពួកគេត្រូវបានសួរសំណួរដាក់លាក់ណាមួយអំពីបទពិសោធន៍ដែលត្រូវបានគេជួញដូរ។

ធ្វើអោយកុមារមានអារម្មណ៍ថាប្រយោជន៍របស់គេត្រូវបានយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេស។

បន្ទាប់ពីការសម្ភាសន៍

ពេលអ្នកទទួលបានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់អំពីបទពិសោធន៍ដែលកុមារត្រូវបានជួញដូរ កុមារនៅតែត្រូវការឱ្យមានការគាំទ្រដល់ពួកគេដដែល។ ខាងក្រោមនេះ ជាកិច្ចការមួយចំនួនដែលត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ មុនពេលកិច្ចសម្ភាសន៍ត្រូវបានបញ្ចប់ជាស្ថាពរ។

សង្ខេបចំណុចសំខាន់ៗនៃកិច្ចសម្ភាសន៍ក្នុងចំណោមរបស់កុមារ មុនពេលបញ្ចប់កិច្ចសម្ភាសន៍ និងពិនិត្យមើលថាអ្នកបានយល់ពីអ្វីដែលកុមារបានប្រាប់អ្នក។ រៀបរាប់ពីអ្វីដែលកុមារបានប្រាប់អ្នកដោយប្រើប្រាស់ភាសាសាមញ្ញ និងកំណត់សម្គាល់ផងដែរនៅមានអ្វីផ្សេងទៀតដែលអ្នកនៅចង់ដឹង។ សូមសួរកុមារថាតើនៅមានអ្វីផ្សេងទៀតដែលគាត់ចង់សួរអ្នក។

- សូមអរគុណកុមារសម្រាប់ពេលវេលានិងការខំប្រឹងប្រែងរបស់គាត់ ប៉ុន្តែមិនមែនសំរាប់ការបង្ហាញការសំងាត់នៃករណីទេ។ ឧទាហរណ៍ សូមអរគុណសម្រាប់ព័ត៌មាន និងវត្តមានរបស់កុមារនៅទីនេះ។ (ជាទូទៅ អ្នកមិនគួរនិយាយថា សូមអរគុណសម្រាប់ការលាតត្រដាងការសំងាត់របស់អ្នក)។

បិទសម្ភាសន៍

នៅចុងបញ្ចប់នៃការសម្ភាសន៍ អ្នកគួរតែជូនដំណឹងកុមារអំពី៖

- តើអ្វីនឹងកើតឡើងបន្ទាប់ទៀត
- របៀបនិងពេលវេលាដែលអ្នកនឹងជួយកុមារបន្តទៀត
- ព័ត៌មានលម្អិតនៃសេវាគាំទ្រដែលកុមារអាចនឹងទទួលបាន
- ថាតើនឹងការសម្ភាសន៍ម្តងទៀត ឬក៏អត់
- ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលំអិតរបស់មន្ត្រីសម្ភាសន៍

ចំណាំ៖ តម្រូវការលទ្ធផលសម្ភាសន៍

មានគោលបំណងបង្កើតប្រវត្តិការពិតនៃអង្គហេតុពិទស្សនៈរបស់ជនរងគ្រោះ។ កំណត់ចំណុចផ្សេងៗនៃភាពពិតដើម្បីបញ្ជាក់ពីចំណោមរបស់កុមារ។ ប្រើព័ត៌មានទាំងនោះដើម្បីបង្កើតភាពជឿជាក់របស់ជនរងគ្រោះ។

ផ្នែកខាងក្រោមនេះអាចត្រូវបានប្រើដើម្បីសរសេរអាសយដ្ឋានទំនាក់ទំនង

អាសយដ្ឋានទាក់ទងការិលយ័គាំទ្រជនរងគ្រោះជាកុមារ

លេខទាន់ហេតុការណ៍

ការិយាល័យស៊ីបអង្កេត

ការិយាល័យសង្គមកិច្ច

អ្នកបច្ចេកទេសផ្នែកជនរងគ្រោះ

ផ្សេងៗ



REGIONAL SUPPORT OFFICE
THE BALI PROCESS

Regional Support Office - The Bali Process

27th Floor Rajanakarn Building, 3 South Sathorn Road, Sathorn Bangkok 10120, THAILAND

☎ +66 2 343 9477 📠 +66 2 676 7337 ✉ info@rso.baliprocess.net

www.baliprocess.net/regional-support-office