

HÀNH KHÁCH

Hành khách có tỏ ra lo lắng hay bồn chồn một cách bất thường không?

Hành khách thoải mái/ quen thuộc với lộ trình sân bay như thế nào?

Có hành vi bất thường hoặc không thoải mái về phương tiện di chuyển không?

Trang phục của họ có phù hợp với văn hóa đất nước mình/quốc gia họ đến? Trang phục đó có phù hợp với thời tiết, tôn giáo, mục đích chuyến đi không? Có vừa vặn không?

Có ai giúp họ làm thủ tục tại sân bay hỗ trợ trong quá trình di chuyển hoặc thay mặt họ trả lời các câu hỏi không?

Có ai giúp hành khách nói chuyện không? Tại sao họ không tự trả lời câu hỏi được?

Trông họ có giống với quốc tịch thể hiện trên hộ chiếu không?

Họ có nói được ngôn ngữ hay hiểu biết văn hóa quốc gia của họ không?

Họ có đi theo đoàn, như thủy thủ, diễn viên ca sỹ, vận động viên thể thao không?

Họ trông có giống như vừa thay đổi diện mạo của mình không? Vd: nhuộm màu tóc, nuôi/cạo râu.



CÂU CHUYỆN

Họ biết gì về nơi họ đang đến và lý do đến?

Phương tiện đi lại của họ là gì? (xe buýt, xe ô tô riêng hay xe thuê)

Vé của họ là loại vé một chiều hay không?

Lộ trình di chuyển của họ có gì bất thường không? Chuyến đi của họ có mục đích cụ thể gì? Nhìn vào thẻ hành lý để biết được lộ trình của hành khách.

Hành khách có mua vé ghế số rời cho gia đình họ không? Hoặc họ có mua vé ghế số liền cho những hành khách khác không có quan hệ với họ không?

Vé của họ được xuất từ bên ngoài quốc gia cư trú của họ không?

Họ mua vé bằng tiền mặt không? Nếu mua bằng thẻ tín dụng, họ có mang theo thẻ tín dụng bên mình không? Vé của họ có được mua hoặc xuất gần ngày/giờ khởi hành không?

Vé của hành khách có đặt một cách bất thường không?

Lịch sử di chuyển của họ có cho biết họ đã đi xa nơi thường trú của mình bao lâu không? (vé, dấu tem trên hộ chiếu)

Họ có đến khu vực biên giới, quầy check-in hoặc cửa ra tàu bay vào những phút cuối hay có vẻ rất thông dong không?

Họ có đủ tiền mặt để chi trả cho chi phí du lịch/ăn ở tại nước ngoài không?

Họ có rất ít hay không có hành lý, hay túi hành lý rỗng không? Hành lý có mới không? Có hợp lý so với chiều dài chuyến đi không?

Họ định ở bao lâu?

Họ mang theo bao nhiêu tiền? Họ có thể rút thêm tiền nếu cần không? Họ mang theo tiền tệ của nước nào?



Hướng dẫn tham khảo nhanh

Để Hỗ Trợ Nhân Viên Hải Quan Đánh Giá Hành Khách và Giấy Tờ Thông Hành



REGIONAL SUPPORT OFFICE
THE BALI PROCESS

GIẤY TỜ

Nội dung kiểm tra: Hộ chiếu và Thị thực

Ảnh, ngày sinh, tuổi tác, giới tính có trùng hợp với hành khách không (đặc biệt chú ý đến vị trí mắt, tai, mũi, miệng, cằm và các đặc điểm nhận dạng khác).

Ngày cấp/ hết hạn

Trang ảnh/mô tả: Có lớp dán mỏng nào để lên, hay màu không đều, hoặc bất cứ dấu hiệu chỉnh sửa nào không?

Trẻ em cùng đi

Không được phép cấp bởi một quốc gia không tồn tại.

Kiểm tra phần bìa

Chất lượng in và quốc hiệu

Có dấu hiệu chấp vá.

Có keo dán dư

Kiểm tra các trang/ chữ/ mực in

Chất lượng giấy

dấu khắc mờ, thiết kế hình nền, chữ in và các đặc điểm an ninh khác như ảnh ba chiều, foil chống giả.

Số trang theo thứ tự



Các trang có cùng kích thước và màu sắc

Có bất kì thiết hại/thay đổi nào không

Có bất kì lỗi chính tả nào không

Có bất kì lỗi nào dư thừa hoặc không dùng đến không

Kiểm tra thị thực:

Có yêu cầu thị thực/thị thực quá cảnh/ giấy phép tái nhập cảnh không?

Thị thực còn hiệu lực không?

Có phải thị thực gốc không?

Thị thực cho trẻ em được thể hiện trên hộ chiếu không?

Có bất cứ dấu hiệu chỉnh sửa nào không?

Hành khách có giấy tờ tùy thân nào khác không- giấy phép lái xe, chứng minh thư, giấy phép lao động, thẻ ngân hàng/thẻ tín dụng, tiền tệ?

Nếu nghi ngờ, hãy kiểm tra nhiều đặc điểm an ninh.

Sử dụng đèn UV khi cần.



Tối Đa Hóa Các Cơ Hội

Tận dụng những nguồn trợ giúp khác, vd: thông dịch viên, thanh tra giấy tờ, hệ thống đặt giữ chỗ PNR để khai thác các thông tin như lộ trình đi lại, những hành khách nào làm thủ tục check-in cùng nhau, có bao nhiêu hành lý.

Lắng nghe các ý kiến khác.

Tạo mối quan hệ với những người có thể hỗ trợ cho bạn, vd: nhân viên an ninh, nhân viên phục vụ hành khách mặt đất, nhân viên hải quan, hay cảnh sát.

Dự đoán và biết những tình huống có thể xảy ra, số lượng hành khách và quốc tịch khác nhau ở khu vực biên giới.

Tìm hiểu những tình huống có thể xảy ra, nhận biết điều “bình thường” và bất bình thường. Biết những rủi ro có thể có.

Xây dựng hồ sơ rủi ro nhằm tối ưu hóa thời gian và công sức.

Nhận biết khi có cơ hội để quan sát và thăm vấn hành khách.

Sử dụng kỹ thuật thăm vấn phù hợp, thân thiện hoặc uy quyền tùy theo từng trường hợp.

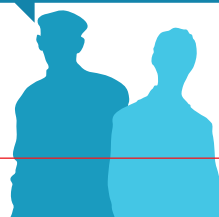
Nhận thức sự khác biệt văn hóa, hiểu được hành khách.

Trường hợp hành khách đi theo đoàn, thăm vấn riêng từng người một.

Ghi chép lại, đừng chỉ dựa vào trí nhớ.

Hỏi những câu hỏi mở.

các thông tin thêm xin liên lạc với văn phòng hỗ trợ khu vực tại info@rso.baliprocess.net



3 ĐIỀU BẠN CẦN HỎI



HÀNH KHÁCH



CÂU CHUYỆN



GIẤY TỜ